

INFORMATIVA PRIVACY

Art. 13 Codice Privacy - Decreto Legislativo 196/2003 consolidato

La società Whirlpool Italia srl (Whirlpool), in qualità di titolare del trattamento, fornisce le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali eseguito da Whirlpool.

1. **Come raccogliamo e per quali finalità trattiamo i vostri dati personali**

Whirlpool raccoglie i dati personali forniti da voi al momento della registrazione sul nostro sito Internet www.whirlpool-cube.it e sugli altri siti dei nostri brand (www.whirlpool.it; www.hotpoint.it; www.ignis.it; www.kitchenaid.it); quando registrate un nostro prodotto su tale sito; quando acquistate un nostro prodotto o servizio, anche online sul nostro sito o su siti di terzi; quando ci contattate per avere informazioni ovvero assistenza rispetto a nostri prodotti e servizi; quando partecipate a nostre iniziative (ad es. operazioni a premio, concorsi), anche online sul nostro sito o su siti di terzi; in occasione di interazione con il nostro call center ovvero attraverso diversi mezzi di comunicazione quali social media, mobile app, e-mail, newsletter, telefono, sms, mms, chat, posta tradizionale.

Trattiamo inoltre i dati raccolti successivamente, nel corso della gestione del rapporto con voi, ad es. i dati relativi ai prodotti e servizi acquistati. I dati raccolti possono essere utilizzati per aggiornare e/o correggere le informazioni che vi riguardano raccolte in precedenza.

Whirlpool tratta i vostri dati personali per le seguenti finalità:

- A. per gestire la vostra registrazione al nostro sito; la registrazione di un nostro prodotto su tale sito; per gestire gli acquisti di un nostro prodotto o servizio, anche online (questa attività comprende anche le attività di post-vendita ed attività ad esempio prevenzione frodi, gestione resi, garanzie e assistenza clienti); per gestire le vostre richieste di informazioni o assistenza rispetto a nostri prodotti e servizi; per gestire la vostra partecipazione a nostre iniziative (ad es. operazioni a premio, concorsi); per gestire le vostre richieste di informazioni, assistenza e materiali quando ci contattate attraverso il nostro call center o i diversi mezzi di comunicazione sopra indicati.

Trattiamo inoltre i vostri dati personali dati per adempiere obblighi di legge e regolamento e fare valere i nostri diritti in sede giudiziale.

B. Con il Vostro consenso, che è facoltativo, Whirpool attraverso l'utilizzo di moduli cartacei e elettronici presso punti vendita, tramite i propri siti o attraverso altre modalità di interazione con voi, potrà raccogliere informazioni relative alle vostre preferenze, abitudini e stile di vita.

Con il vostro consenso, che è facoltativo, Whirpool potrà usare tali dati e i dati relativi agli acquisti effettuati per operazioni di marketing, comunicazioni commerciali o pubblicitarie, vendite dirette, ricerche di mercato attraverso e-mail, newsletter, telefono, sms, mms, chat, social network, mobile app e posta tradizionale.

In particolare, con il vostro consenso, i dati sono utilizzati per la creazione di profili di gruppo e individuali sulla base delle vostre preferenze e dei vostri acquisti (profilazione) e per l'invio di comunicazioni personalizzate. Potete sempre indicare la modalità di contatto che preferite tra quelle sopra indicate e potete in qualsiasi momento opporvi al ricevimento di comunicazioni promozionali attraverso tutte o solo alcune delle modalità di contatto sopra indicate.

Infine, sempre con il vostro consenso, che è facoltativo, Whirpool potrà condividere i vostri dati personali per finalità di marketing con i propri partner commerciali, ad esempio i partner che gestiscono i piani di estensione di assistenza e garanzia a pagamento.

2. Natura del conferimento dei dati e modalità di trattamento.

Per le finalità elencate al punto 1.A che precede, il conferimento di dati è necessario e un eventuale rifiuto di conferimento ci impedirebbe di gestire la vostra registrazione al sito, di gestire l'acquisto dei prodotti e i servizi richiesti, compresi i servizi di post-vendita e assistenza, di inviarvi le informazioni richieste, di gestire la vostra partecipazione a nostre iniziative, di rispondere alle vostre richieste di informazioni, assistenza e materiali.

Per le finalità indicate al punto 1.B che precede, in particolare finalità di marketing, profilazione e condivisione dei vostri dati personali a fini di marketing il conferimento dei dati è facoltativo e un eventuale

rifiuto di conferimento non avrà alcuna conseguenza.

I dati sono trattati su formato cartaceo ed elettronico nel rispetto dei requisiti di sicurezza stabiliti dalla legge applicabile; il personale incaricato del trattamento (ad es. il personale degli Uffici Marketing, Assistenza), accedono ai dati in base a criteri di necessità.

3. Ambito di comunicazione e trasferimento all'estero dei dati.

Comunichiamo i dati a soggetti pubblici, banche, a terzi coinvolti in operazioni societarie e straordinarie, ai legittimi destinatari ai sensi di legge. Inoltre trasferiamo i dati a consulenti, fornitori di servizi di natura professionale e tecnica che sono funzionali alle finalità sopra indicate, quali nostri responsabili esterni del trattamento. Forniamo a tali terzi solo le informazioni necessarie ad espletare le relative funzioni.

Possono inoltre accedere ai dati le altre società del Gruppo Whirlpool in qualità di nostri responsabili esterni del trattamento per la prestazione di servizi connessi alle finalità di trattamento sopra indicate. Inoltre i dati sono condivisi con Whirlpool Inc., che si trova negli Stati Uniti, in qualità di capogruppo e per finalità di gestione e coordinamento. Il trasferimento di dati verso gli Stati Uniti a Whirlpool Corporation è autorizzato ai sensi del Codice Privacy poichè Whirlpool Corporation partecipa ed è certificata ai sensi dell'accordo EU-U.S. Privacy Shield Framework - per maggiori informazioni si prega di consultare il sito the Dipartimento del Commercio americano - U.S. Department of Commerce's Privacy Shield List: <https://www.privacyshield.gov/list>.

I Vostri dati personali non sono diffusi.

Whirlpool consente l'accesso ai dati a soggetti che si trovano fuori dall'Unione Europea previa adozione delle precauzioni richieste dal Codice Privacy.

Qualora abbiate fornito il consenso, i dati potranno essere condivisi con i partner commerciali di Whirlpool, ad esempio i partner che gestiscono i piani di estensione di assistenza e garanzia a pagamento.

4. Diritti dell'interessato – Titolare e Responsabile del trattamento.

Whirlpool, in qualità di Titolare del trattamento, vi ricorda che potete in qualsiasi momento fare valere i vostri diritti privacy (art. 7 Codice Privacy), ad esempio potete accedere ai dati, verificarne contenuto, origine, accuratezza, richiedere integrazioni, aggiornamenti, modifiche, cancellazioni, blocco per violazione di legge, potete opporvi al trattamento dei dati per motivi legittimi - ad es. in caso di

attività di marketing.

Potete in qualsiasi momento richiedere la lista aggiornata degli altri responsabili del trattamento nominati da Whirlpool e dei soggetti cui comunichiamo i dati e richiedere ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali.

Per tali richieste e per esercitare i vostri diritti privacy, potete contattare Whirlpool come segue: Whirlpool Italia srl, Via Carlo Pisacane 1 Pero (Milano); e-mail: data_protection_italy@whirlpool.com.